

Algemene Voorwaarden Mama Taxi Mobility B.V.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen de Opdrachtgever en Mama Taxi Mobility B.V. (hierna te noemen: "Vervoerder") afgesloten overeenkomsten.

1. Vervoerovereenkomst

- 1.1 Een vervoerovereenkomst komt tussen de Opdrachtgever en de Vervoerder tot stand wanneer de Opdrachtgever instapt in een vervoermiddel van de Vervoerder (dan wel een vervoermiddel dat door de Opdrachtgever ter beschikking is gesteld). De vervoerovereenkomst eindigt als de Opdrachtgever uitstapt uit een vervoermiddel van de Vervoerder.
Ook als de Opdrachtgever niet apart per reis betaalt, maar gebruik maakt van een abonnement komt iedere keer dat de Opdrachtgever reist met de Vervoerder een aparte vervoerovereenkomst tot stand.
- 1.2 De Opdrachtgever verschafft de Vervoerder tijdig de informatie die deze voor een verantwoorde routeplanning nodig heeft en informeert haar tevens tijdig over de keuze van het te gebruiken vervoermiddel. In het bijzonder gaat het daarbij om aantallen cliënten, eventuele beperkingen in hun mobiliteit, additionele wensen, vertrek- en brenglocaties en gewenste afhaal- c.q. aankomsttijdstippen.
 - 1.1. Vervoerder neemt de verplichting op zich om de Opdrachtgever op zorgvuldige en veilige wijze te vervoeren. De vervoerder streeft voorts bij het plannen van de routes naar een maximale efficiënte rit duur.
 - 1.2. Opdrachtgever is gehouden door Vervoerder alle gegeven aanwijzingen of instructies op te volgen. Voorts is Opdrachtgever verplicht zich in het vervoermiddel te onthouden van beschadiging en/of verontreiniging van het vervoermiddel, het gebruik van alcoholhoudende dranken, het mee vervoeren en/of gebruiken van verdovende middelen, het gebruiken van rookwaar, dan wel het op enigerlei wijze hinderen van de Vervoerder in de uitoefening van haar taak.
 - 1.3. Vervoerder kan het voortzetten van de rit onmiddellijk staken indien de Opdrachtgever dusdanige hinder veroorzaakt dat in alle redelijkheid niet van de Vervoerder kan worden gevergd dat hij de Opdrachtgever verder vervoert. Vervoerder kan in dat geval de Opdrachtgever gelasten het voertuig onmiddellijk te verlaten.
 - 1.4. Vervoerder heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als hij door overmacht tijdelijk is verhinderd zijn contractuele verplichtingen jegens Opdrachtgever na te komen.

2. Betaling

- 2.1 Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst, zendt de Vervoerder de Opdrachtgever maandelijks een digitale factuur met daarbij een overzicht van de gereden ritten en de overeengekomen vergoeding. De facturen worden per email verzonden.
- 2.2 Vervoerder mag eenmaal per jaar haar vergoedingen verhogen.
- 2.3 Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst, dienen de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de ontvangst van de digitale factuur. Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, wettelijke handelsrente verschuldigd en is

de Vervoerder gerechtigd om de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten (15% van het openstaande bedrag) in rekening te brengen

3. Aansprakelijkheid

- 3.1. De Opdrachtgever is verplicht aan Vervoerder de schade te vergoeden die hij aan Vervoerder berokkent.
- 3.2. De Vervoerder is nimmer aansprakelijk voor schade behoudens indien en in zoverre de geleden schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de Vervoerder. Het voorgaande geldt niet als de Vervoerder haar aansprakelijkheid niet mag beperken op basis van dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen. Gevolgschade komt sowieso niet voor vergoeding in aanmerking.

4. Ontbinding / beëindiging

- 4.1. Indien de Opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf heeft de Vervoerder het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of om de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig hem toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en rente.
- 4.2. Als Opdrachtgever de overeenkomst wil beëindigen zonder dat er sprake is van een tekortkoming van Vervoerder en Vervoerder hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd.

5. Geschillen

- 5.1. Alle geschillen welke tussen partijen bestaan zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Rotterdam;
- 5.2. Nederlands recht is van toepassing.